Глава 2 Исследования

2.1 Общие характеристики предприятия

ГБУЗ «ОКБ № 3» – это самое крупное медицинское учреждение Челябинской области:

* поликлиника с численностью прикрепленного населения 84 900 человек, имеющая в своем составе дневной стационар на 65 коек и два филиала;
* женская консультация обслуживает 40 000 женщин с дневным стационаром на 5 коек;
* роддом на 120 коек;
* многопрофильный стационар на 1200 коек.

В поликлинике проводится прием врачами 25 клинических специальностей: терапевт, врач общей практики, хирург, окулист, лор, эндокринолог, онколог и других, организовано обслуживание пациентов на дому.

Больница располагает современной лечебно-диагностической базой, включающей наряду с общепринятыми исследованиями рентгеновский, компьютерный и магнитно-резонансный томографы, рентгенхирургические методы диагностики и лечения и другие.

ОКБ № 3 является базовым учреждением для десяти кафедр Челябинской государственной медицинской академии и Челябинского государственного института лазерной хирургии.

Коллектив ГБУЗ «ОКБ № 3» – это более 2500 сотрудников, в том числе более 500 врачей, более 1000 средних медработников.

Ежегодно в больницу поступают более 50 000 пациентов, выполняется более 20 000 операций, здесь рождается более 3 000 новорожденных. Более 2 000 пациентов посещают поликлинику и женскую консультацию ежедневно.

ГБУЗ «ОКБ № 3» имеет следующие лицензии на осуществление медицинской деятельности:

* Лицензия на право ведения медицинской деятельности № 74-01-001581 от 05.06.2012, выдана Министерством здравоохранения Челябинской области (83 вида).
* Лицензия № ФС-99-01-006239 от 05.06.2009 на осуществление высокотехнологичной медицинской помощи по нейрохирургии, офтальмологии, сердечно-сосудистой хирургии, ультразвуковой диагностики, урологии, челюстно-лицевой хирургии.
* Лицензия № 99-01-005056 от 28.12.2007 на осуществление высокотехнологичной медицинской помощи по травматологии и ортопедии.
* Лицензии № ЛО-74-06-000093 и № ЛО-74-05-000111 на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в Список II, III в соответствии с ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах».

ОКБ № 3 является базовым учреждением для десяти кафедр Челябинской государственной медицинской академии и Челябинского государственного института лазерной хирургии.

Коллектив ГБУЗ «ОКБ № 3» – это более 2500 сотрудников, в том числе более 500 врачей, более 1000 средних медработников.

Ежегодно в больницу поступают более 50 000 пациентов, выполняется более 20 000 операций, здесь рождается более 3 000 новорожденных. Более 2 000 пациентов посещают поликлинику и женскую консультацию ежедневно.

В отделениях анестезиологии и реаниматологии используется методика неинвазивного исследования и мониторирования с помощью системы «Кентавр».

Создана уникальная нейрореанимационная палата, оснащенная современной медицинской аппаратурой, которая позволяет с высокой степенью точности диагностировать состояние жизненных функций у пациента.

# Современные достижения:

1. эндопротезирование крупных суставов;
2. фиксирующие стабилизирующие системы при травмах позвоночника и спинного мозга;
3. нейрохирургические операции при опухолях головного и спинного мозга, в том числе с использованием высокоинтенсивного лазерного излучения;
4. реконструктивные операции при врожденных пороках развития почек у детей;
5. широкий спектр эндоскопических и малоинвазивных операций в хирургии и гинекологии;
6. реконструктивно-пластические операции при травмах и тяжелых заболеваниях глаз;
7. пластическая коррекция дефектов челюстно-лицевой области, в том числе эстетические операции, современные методики омоложения лица;
8. эндоваскулярные методы диагностики и лечения;
9. стентирование коронарных артерий, артерий нижних конечностей, почечных и сонных артерий;
10. клипирование аневризм сосудов головного мозга;
11. установка временных и постоянных электрокардиостимуляторов;
12. уникальные методы диагностики: компьютерная и магнитно-резонансная томография, рентгенохирургические методы (ангиография) и др.

Больница являет собой прекрасный симбиоз науки и практики. На ее базе работают 11 кафедр Челябинской государственной медицинской академии и Челябинский государственный институт лазерной хирургии.

Основными формами разделения труда в организации являются: функциональное и квалификационное. Организационная структура ГБУЗ «ОКБ№ 3» представлена в соответствии с   
рисунком 1.

Для обеспечения эффективного управления крупной многопрофильной и высокоспециализированной больницей разработана и внедрена организационно-функциональная модель управления. По ней заместители главного врача являются одновременно администраторами одного из корпусов и согласно функциональным обязанностям решают текущие вопросы деятельности всех отделений и служб корпуса в целом.

Сущность кадровой политики в ГБУЗ «ОКБ № 3» состоит в привлечении, закреплении и адекватном использовании высококвалифицированных сотрудников, в создании условий для реализации ими своего профессионального потенциала для эффективного функционирования предприятия.

**Министерство здравоохранения Челябинской области**

**Главный врач**

**Заместители главного врача**

**По МР и ЧС**

**Комитет по контролю качеством**

**По КЭР**

**По экономическим вопросам**

**По поликлинике**

**Администратор поликлинического корпуса**

**По контролю качеством медицинской помощи**

**архив**

**Оргметод отдел**

**Патологоанатомическое отделение**

**Договорно-правовой отдел**

**Главный бухгалтер**

**Руководители отделений и служб**

**Отдел снабжения, хозчасть, пищеблок, служба рембыттехники**

**По административным, хозяйственным работам**

**Отдел кадров**

**по кадрам(быту)**

**Отдел медстатистики**

**АСУ**

**клуб**

**общежитие**

**По родовспоможению**

**Администратор род.дома**

**Техотдел**

**Энергослужба**

**Службы:**

**Лифтовая**

**Водопровода и канализации**

**Нестандартного оборудования**

**Отопления и вентиляции**

**Медицинских газов**

**Ремонта зданий**

**Связи**

**Котельная**

**Техническая диспетчерская**

**Инженеры по мед.технике**

**Инженер по ОТ и ТБ**

**Инженер по ПБ**

**Родильный дом и ПРИТ 2**

**По медицинской части**

**Главный инженер**

**Руководители отделов и службов и служб**

**Дежурный акушер и гинек. стацион.**

**Женская консультация**

**Гинеколог и ПРИТ**

**Руководители отделений и служб**

**Руководители отделений и служб**

**Приемное отделение**

**Оперативный отдел**

**Эпидемиолог**

**Санэпидемиологическая служба**

**Коммисия по наркотикам**

**Гласвный фармацевт**

**Комитет по учету и использованию медикоментов**

**Аптека**

**Интерны**

**Главная медсестра**

**КО-1**

**КО-2**

**КО-3**

**Пульмонология**

**Гастроэнтерология**

**Нейрососудестое**

**Неврология**

**Острых отравлений**

**КАРО(АИР-3)**

**Лучевая диогностика**

**Каб. КТи МРТ**

**Клинико-диагностическая лабаротория**

**Функциональная дапгностика**

**Физиотерапия**

**Каб.переливания крови**

**По терапии**

**ЭХО-1**

**ЭХО-2**

**Гнойное ХО**

**ОСХ**

**НХО-1**

**НХО-2**

**ЧЛХ**

**Травм. Ортоп. 1**

**Травм. Ортоп.2**

**Урология-1**

**Урология-3**

**Урология-2(дет)**

**ОРХМДиЛ**

**Офтальмалогия**

**АИР-1**

**ОРИТ**

**Эндоскопия**

**Опер.блок**

**По хирургии**

**Руководители отделов и службов и служб**

**Руководители отделов и службов и служб**

**Руководители отделов и службов и служб**

**По параклинике**

Рисунок 1 – Организационная структура   
ГБУЗ «ОКБ№ 3»

Автоматизация процесса ведения клинической документации будет содействовать сохранению непрерывности лечения, сокращению количества среднего медицинского персонала, работающего в регистратурах, расширению сотрудничества между различными медицинскими учреждениями.

2.2. Анализ проблемы

На данный момент в организации активно используются программные продукты: Парус-бухгалтерия, Барс, Статистика, ОНЛС, Лайнер, Аптека (Калева), самопишущая программа. Дадим характеристику данных продуктов.

Модуль "ПАРУС - Бухгалтерия" предназначен для автоматизации бухгалтерского учета в учреждениях, находящихся на бюджетном финансировании.

Парус — современное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации финансово-хозяйственной деятельности коммерческих и государственных организаций, предприятий и управления, выпускаемое Российской компанией "Корпорация Парус". Распространено на предприятиях и в учреждениях России и Украины.

По состоянию на 2012 год Парус 8 поддерживается на платформах с двухзвенной архитектурой «клиент-сервер» с использованием Oracle Database.

На сервере размещаются уровни:

* хранения данных;
* базового доступа: реализуются алгоритмы простейших бизнес-процедур;
* клиентского доступа: реализуются процедуры, составленные из одного или нескольких элементов базового доступа, – с поддержкой управления правами доступа пользователей и пользовательских настроек. Именно эти процедуры доступны клиентской части Системы.

На рабочем месте: каждое приложение Системы использует свою собственную совокупность модулей (библиотек), для Web-доступа используется Web-браузер. Организуется связь с внешними ПП: Microsoft Office, Почтовой службой и т.п.

"Тонкий" клиент поддерживает, по существу, только интерфейс пользователя. Возможные конфигурации построения:

* однопользовательская;
* локальная сеть;
* Web-решение;
* терминальный доступ.

На сервере должна быть установлена операционная система, на которой возможна работа версии и редакции СУБД Oracle, отвечающая требованиям, предъявляемым Системой ПАРУС 8.

На рабочих станциях в качестве операционной системы для клиентских приложений с графическим интерфейсом пользователя могут использоваться операционные системы семейства Windows версии 5.0 и выше. Для Web-доступа достаточно наличия в операционной системе Web-браузера.

На компьютерах с Web-сервисами (серверы приложений) устанавливаются операционные системы на которых возможна работа Web-сервера (IIS, Apache или проприетарных Web-серверов Системы ПАРУС 8).

Система ПАРУС 8 может использовать для своей работы практически все редакции СУБД Oracle, адаптированные под выполняемые задачи, нагрузки, стоимость, управляемость, требования по надежности и безопасности – от XE до Enterprise Edition для всех поддерживаемых продуктами Oracle операционных систем, включая Windows, Linux, Unix и MacOS. При этом, Система ПАРУС 8 использует актуальные в данное время версии СУБД Oracle (например, версия 8.5.5.0 может работать на версиях СУБД Oracle 9, 10, а 8.5.6.0 - на Oracle 10, 11).

Для работы с базой данных клиентских приложений на рабочих местах или веб-сервисов достаточно установки Oracle-клиента, поддерживаемого версией СУБД Oracle.

Модуль "Бухгалтерский учет" предназначен для автоматизации ведения бухгалтерского учета государственных (муниципальных) учреждений всех типов: казенных, бюджетных и автономных. В модуле реализован документооборот всех участков бухгалтерского учета, которые ведут главные распорядители, распорядители и получатели бюджетных средств, а так же учреждения, состоящие на самостоятельном балансе в соответствии с положениями действующих нормативных документов. В программе предусмотрено ведение учета учреждений разных типов в единой базе при этом для каждого учреждения допускается возможность использования плана счетов, соответствующего его типу.

Данный модуль разработан в соответствии с действующими нормативными документами, регулирующими порядок ведения бюджетного учета:

1. Налоговый кодекс РФ.
2. Бюджетный кодекс РФ.
3. Гражданский кодекс РФ.
4. Закон о бухгалтерском учете ФЗ № 129 от 21.11.1996г.
5. Приказ Минфина России № 157н от 01.12.2010.

Модуль предназначен для автоматизации ведения бухгалтерского учета в государственных (муниципальных) учреждениях любого уровня. В модуле реализованы регистры учета всех видов первичных документов и иной учетной информации, ведение которой предусмотрено действующими нормативными документами.

Система обеспечивает формирование полной и достоверной информации о финансово-хозяйственной деятельности учреждения. Приложение имеет интуитивно понятный интерфейс, все функциональные возможности сгруппированы по принципу принадлежности к участкам бухгалтерского учета. Благодаря широкому набору функциональных возможностей модуль позволяет полностью автоматизировать:

1. Учет операций по санкционированию расходования бюджетных средств:
   * учет лимитов бюджетных обязательств;
   * контроль непревышения принимаемых бюджетных обязательств над лимитами;
   * учет государственных и муниципальных контрактов;
   * контроль исполнения сметных назначений.
2. Учет финансовых активов (операций с денежными средствами):
   * электронное взаимодействие с отделениями Федерального казначейства;
   * учет кассового исполнения по бюджетной и внебюджетной деятельности;
   * учет расходования средств на лицевых и расчетных счетах, формирование банковских документов;
   * учет расчетов наличными с детализацией по источникам, формирование кассовых документов.
3. Учет расчетов с поставщиками и подрядчиками:
   * контроль расчетов с поставщиками с возможностью произвольной детализации расчетов;
   * зачет авансов;
   * администрирование доходов;
   * учет расчетов с подотчетными лицами.
4. Учет нефинансовых активов:
   * учет основных средств с учетом стоимостных критериев и сроков полезного использования;
   * автоматический расчет амортизационных начислений;
   * учет операций по переоценке, ремонту, модернизации;
   * учет нематериальных и непроизведенных активов.
   * учет драгоценных металлов;
   * регистрация данных инвентаризации (в том числе электронной) и автоматическая сверка ее результатов с данными учета;
   * учет нематериальных и непроизведенных активов.
5. А также:
   * учет денежных документов и бланков строгой отчетности, расчётов с бюджетом;
   * учет расчётов по налогам на прибыль, НДС;
   * учет расчетов за платные услуги учреждений и другие участки учета.

Собственное программное обеспечение – позволяет вести расчет заработной платы сотрудников. Над разработкой программы занимается Служба Связи. Основания проблема разработки собственной программы заключается в больших затратах на зарплату разработчикам и изменение программного обеспечения в связи с изменение законодательства.

Расчет стоимости строительства производится по сметно-нормативной базе 1984 г. и ГЭСН 2000. В процессе перехода на новую нормативную базу имеется возможность работы со смешанными базами, в том числе и ресурсным методом.

Статистика – «STATISTICA» - система статистического анализа данных, включающая широкий набор аналитических процедур и методов. Это универсальная интегрированная система, предназначенная для статистического анализа и визуализации данных, управления базами данных и разработки пользовательских приложений, содержащая широкий набор процедур анализа для применения в научных исследованиях, технике, бизнесе, а также специальные методы добычи данных.

«АРМ выписки льготных рецептов по программе ОНЛС» автоматизирует обеспечение и осуществление контроля выписки гражданам льготных лекарственных средств.

Медицинская информационная система «Лайнер» обеспечивает организацию электронной медицинской карты для удобства и облегчения труда сотрудников медучреждений. В информационной системе «Лайнер» автоматизированы места Регистратора, Статистики, Диспансерного приема, Стационара, картотеки Флюорографического и Прививочного кабинета, Паспорта здоровья взрослого населения, Паспорта здоровья детей сирот, Паспорта здоровья детей спортсменов, Обследования КТ и МРТ, Учет листов временной нетрудоспособности, Учет инвалидности, Касса. Имея такую централизованную базу данных, информационная система позволяет формировать необходимую медицинскую документацию, отчеты, выборки. Для предприятий бюджетного финансирования, как например ГБУЗ «ОКБ№3» в информационной системе «Лайнер» предусмотрено создание необходимых файлов и документов для сдачи в ФОМС (рабочее место Персонифицированный счет).

Многопользовательская программа «Аптека ЛПУ» позволяет удобное и высокоскоростное ведение автоматизированного учета лекарственных средств, принимаемых на склад медицинского учреждения, и организация отпуска их в отделения.

Перечень прикладного Программного обеспечения, используемого в подразделениях ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3» представлен в Таблице 1.

Таблица 1 – Перечень программного обеспечения ГБУЗ «ОКБ №3»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отдел | Количество рабочих мест | Программа | Цена программы |
| Бухгалтерия | 3 | Парус-бухгалтерия | 80 000 |
| Материальный отдел | 10 |
| Экономический отдел | 3 |
| Отдел муниципального закупа | 7 |
| Отдел кадров | 10 | Собственное ПО | 500 000 |
| Расчетный отдел | 5 |
| Отдел труда и заработной платы | 4 |
| Внебюджетный отдел |  | Барс | 0 |
| Статистический отдел |  | Статистика | 0 |
| Стационар |  | ОНЛС | 0 |
|  | Лайнер | 96 000 |
| Стационарная аптека |  | Аптека (калева) | 84 000 |

Как видно из Таблицы 1 большая часть затрат приходится на разработку собственного программного обеспечения – 500 000руб. в год. Высокие затраты объясняются трудоемким процессом поддержки имеющегося программного обеспечения в актуальном состоянии.

Поддержка продуктов Парус дорогая составляет 80 000руб. в год. Специалистов, способных оказать поддержку данного программного продукта в Челябинске, мало. Официальный представитель компании Парус в Челябинске только один. Это значит, что снизить затраты на поддержку программного продукта не получится.

Парус не имеет возможности изменить программный код. Отсутствие встроенного исполнительного языка приводит к невозможности переделать программу «под себя», что, несомненно, доставляет неудобства.

Отсутствие взаимодействия между имеющимся программным комплексом. Так программное обеспечение отдела кадров не может использовать программное обеспечения бухгалтерии, что приводит к необходимости выполнения двойной работы.

Для решения выявленных проблем рассмотрим переход на альтернативное программное обеспечение от компании 1С.

2.3 Экономическая обоснованность

Проведем анализ экономической эффективности перехода на альтернативное программное обеспечение.

Экономическая эффективность — это соотношение полезного результата и затрат факторов производственного процесса.

Для определения экономической эффективности рассчитаем затраты на переход на новое программное обеспечение. Для этого понадобится рассчитать:

* Расходы на покупку программного обеспечения.
* Расходы на оплату труда, связанные с внедрением нового программного обеспечения. К ним относятся отплата труда, отплата страховых взносов, накладные расходы.

Рассчитаем расходы на покупку программного обеспечения.

Стоимость поддержки одного рабочего места 1С 8.2 составляет 600руб. в месяц. Годовой расчет стоимости продержки 1С 8.2 приведен в Таблице 2.

Таблица 2 – Расчет стоимости поддержки 1С 8.2 за год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отдел | Количество рабочих мест | Стоимость обслуживание 1С 8.2 в год | Текущие затраты на ПО |
| Бухгалтерия | 3 | 21 600 | 80 000 |
| Материальный отдел | 10 | 72 000 |
| Экономический отдел | 3 | 21 600 |
| Отдел муниципального закупа | 7 | 50 400 |
| Отдел кадров | 10 | 72 000 | 500 000 |
| Расчетный отдел | 5 | 36 000 |
| Отдел труда и заработной платы | 4 | 28 800 |
| Итого затраты |  | 302 400 | 580 000 |

Для перехода на новое программное обеспечения необходимо обучить весь персонал. Обучением персонала будет заниматься компания, продающая программное обеспечение. Для обучения нового программного обеспечения потребуется 8 часов. Расчет затрат на обучение персонала приведен в Таблице 3.

Таблица 3 – Расчет затрат на обучение персонала

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отдел | Должность | Кол-во человек | Средне - месячная зарплата, руб. (1 чел.) | Стандартная ставка, руб./ч (1 чел.) | Итого оплата труда |
| Бухгалтерия | Главный бухгалтер | 1 | 30 000 | 170 | 1 364 |
| Заместитель главного бухгалтера | 2 | 25 000 | 142 | 2 273 |
| Материальный отдел | Специалист | 10 | 15 000 | 85 | 6 818 |
| Экономический отдел | Зам.глав.врача по экономическим вопросам | 2 | 27 000 | 153 | 2 455 |
| Экономист | 2 | 15 000 | 85 | 1 364 |
| Отдел муниципального закупа | Начальник отдела | 1 | 20 000 | 114 | 909 |
| Специалист | 6 | 15 000 | 85 | 4 091 |
| Отдел кадров | Зам.глав.врача по кадрам | 1 | 20 000 | 114 | 909 |
| Специалист | 8 | 15 000 | 85 | 5 455 |
| Расчетный отдел | Специалист | 5 | 15 000 | 85 | 3 409 |
| Отдел труда и заработной платы | Специалист | 4 | 15 000 | 85 | 2 727 |
| Итого затраты |  |  |  |  | 31 773 |

Затраты на оплату страховых взносов рассчитываются по формуле:

СВ = Опi \*30% [2.1]

где

СВ – страховые выплаты;

Опi – затраты на оплату труда;

30% – тариф страхового взноса в соответствии с ФЗ № 243 от 03.12.2012.

Таким образом, затраты на страховые взносы составили:

СВ = 31 773\* 30% = 9 532 руб.

Накладные расходы за время разработки системы, т.е. расходы на обслуживание и управление, определяются как 26 % от расходов на оплату труда:

Нр =31 773\*26% = 8 261руб.

Общие затраты на переход на новое программное обеспечение в расчете на один год представлены в Таблице 4.

Таблица 4 – Общие затраты на переход на новое программное обеспечение

|  |  |
| --- | --- |
| Статья расходов | Сумма расходов, руб. |
| Стоимость обслуживание 1С 8.2 | 302 400 |
| Расходы на оплату труда | 31 773 |
| Затраты на оплату страховых взносов и налогов | 9 532 |
| Накладные расходы | 8 261 |
| Итого: | 334 173 |

Затраты на переход на новое программное обеспечение 1С 8.2 составили 334 173 руб.

Затраты на использование существующего программного обеспечения составляют 580 000руб. Это значит что с переходом на новое программное обеспечение ГБУЗ «ОКБ №3» в первый год сэкономит 245 827руб.

Чистый дисконтированный доход (ЧДД, NPV, Net Present Value) — сумма ожидаемого потока платежей, приведенная к стоимости на настоящий момент времени.

Уровень инфляции в России за весь 2012 год – 6,6%, примем этот уровень за ставку дисконта. Прогнозируемый срок проекта 5 лет.

Формула расчета ЧДД имеет вид:



В случае оценки инвестиций формула расчета ЧДД записывается в виде:



Где D — ставка дисконтирования, которая отражает скорость изменения стоимости денег со временем.

Таблица 5 – Расчет Чистого денежного дохода

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | Приход | 1/(1+D)N | Дисконтированный денежный поток |
| 0 | -334 173 | 1 | -334 173 |
| 1 | 277 600 | 0,938 | 260 389 |
| 2 | 277 600 | 0,88 | 244 288 |
| 3 | 277 600 | 0,826 | 229 298 |
| 4 | 277 600 | 0,774 | 214 862 |
| 5 | 277 600 | 0,726 | 201 538 |
| Итого: |  |  | 816 201 |

Чистый денежный доход равен 816 201руб.

Индекс доходности (ИД) – это отношение суммарного дисконтированного дохода к суммарным дисконтированным затратам.

ИД= 1 388 000/334 173=4,15

Рентабельность инвестиционного проекта:



Срок окупаемости относится к числу наиболее часто используемых показателей эффективности инвестиций.

Расчет простого срока окупаемости, в силу своей специфической наглядности, часто используется как метод оценки риска, связанного с инвестированием.



где:

PP - срок окупаемости, выраженный в интервалах планирования;

PV - полные инвестиционные затраты проекта;

NCF - чистый эффективный денежный поток за один интервал планирования.

PP=334 173/277 600=1,2 года

2.3. Рекомендации

Во второй главе дипломной работы были выявлены следующие проблемы:

* Высокие затраты на разработку собственного программного обеспечения, вызванные трудоемким процессом поддержки актуального состояния ПО.
* Дорогая поддержка программы Парус при небольшом количестве представителей компании в городе, а значить невозможность снизить затраты на поддержку и малом количестве специалистов. Невозможность доработки программы «под себя».
* Отсутствие взаимодействия между имеющимся программным комплексом. Так программное обеспечение отдела кадров не может использовать программное обеспечения бухгалтерии, что приводит к необходимости выполнения двойной работы.

Для решения перечисленных проблем рекомендуется отказаться от написания собственной программ и от дорогостоящей программы Парус и перейти к использованию программы 1С 8.2. Это даст следующие преимущества:

* Типовая конфигурация обладает большим числом аналитических отчетов и является привлекательной за счет своей гибкости. Множество специализированных конфигураций выпускаются партнерами 1С исключительно для восьмой версии.
* В Челябинске 35 партнеров компании 1С из них два сертифицированы по ISO 9001.

Затраты связанные с переходом на 1с 8.2 составят 334 173руб. в первой год, в дальнейшем поддержка составит 302 400 руб. в год. Экономия в первый год составит 245 827руб. Чистый денежный доход равен за 5 лет составит 816 201руб. при условии неизменной инфляции 6,6% в течение периода реализации проекта. Срок окупаемости проекта составит 1,2 года. Индекс доходности 4,15. Так как индекс доходности больше единицы, значит можно сказать, что проект эффективен.